

CLUB HOTEL
marazul

Bienvenidos

Residencia Club Hotel MarAzul del sur
1, Calle Marazul, 38678, Adeje, S.C. De Tenerife / España, Tel: 00 34/ 922 740 825
info@galomar.es / www.clubhotelmarazul.com / www.pierreetvacances.com

 Club Hotel Mar Azul  Hotel_marazul



Club Hotel Marazul

Situado en la isla de Tenerife, en el archipiélago español de las islas Canarias.

- A 400km del continente africano.
- El hotel está ubicado en el suroeste de la isla en el municipio de Adeje, entre Callao Salvaje y Playa San Juan.
- Le damos la bienvenida a un parque de 8 hectáreas de jardines, con vistas al mar y a la isla de La Gomera.



INFORMACIONES



Recepción 24/7
Llamada 9



Si quiere una salida tardía (30€)
Pregunte en recepción la
disponibilidad.



Entrada a partir de las 17:00H
Salida a las 10:00H



Encontrará toallas de piscina
en el armario a la entrada de su
apartamento.



El pago de los servicios
debe hacerse en efectivo o
con tarjeta de crédito.

INFORMACIONES



Lavandería localizada en el segundo, cuarto y sexto piso. Fichas en recepción (4€ el lavado y 4€ el secado).



Confirmación de vuelo (2€)
Impresión de la tarjeta de embarque (0,50€).



Reservas (recepción) para restaurantes, taxis, traslados al aeropuerto, excursiones, alquiler de coches (1€).



Dispone de una caja fuerte en cada apartamento (16€ por semana). Este servicio es gratuito para los asociados de la multipropiedad.



Wifi disponible en los apartamentos, en la residencia y en la piscina.



Reserva y préstamo de material deportivo (gratuito) (Tenis, Fútbol, Ping-pong).

INFORMACIONES

- Es necesario dejar una fianza de 200€ para cubrir los eventuales daños causados durante su estancia en el apartamento. Los datos de la fianza que han depositado el día de la llegada, serán destruidos tras su verificación pasadas 72h después de su salida.
- Además, les informamos que estaríamos obligados a facturar las siguientes pérdidas :
- Tarjeta magnética de puerta y/o caja fuerte: 2€
- Mando TV: 20€ (el mando está provisto de un código que impide su uso fuera de la residencia.)
- Toalla de piscina: 40€

IMPORTANTE

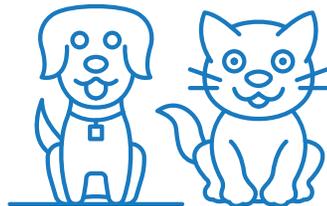
AL PASAR 72H, EL INVENTARIO SERÁ CONSIDERADO COMO ACEPTADO POR EL CLIENTE, SI NO HAY NOTIFICACIÓN AL RESPECTO, ASÍ QUE CUALQUIER DESPERFECTO O FALTA, PODRÁ SER COBRADO.

FORMALIDADES

- En caso de llegada después de la medianoche, las formalidades de su estancia deben ser completadas al día siguiente antes de las 13h00.
- Gracias por presentar carnet de identidad, pasaporte, NIE, bono, justificante pago de cargas, horarios de vuelos para programar juntos su salida, en las mejores condiciones.
- El día de su salida, los apartamentos deben estar libres a las 10h00. Para una salida tardía, quedarse una noche más o salir antes de la fecha prevista, deben notificarlo a la recepción, como mínimo un día antes.
- El apartamento se debe de entregar limpio y con la vajilla limpia y ordenada.
- La ropa del apartamento será controlada.
- Depositar la basura en el local previsto con la mención "office" localizado detrás de los

ANIMALES DOMÉSTICOS

- Aceptamos mascotas, máximo 2 animales por apartamento y hasta 15 kg por animal.
- Se debe efectuar un pago adicional de 40€ por semana, salvo los propietarios que será de 40€ por quincena.



¡AVISO IMPORTANTE!

- ➔ Se recomienda no beber el agua del grifo.
- ➔ Clubhotel Marazul del Sur, no se hace responsable de los posibles robos. Aconsejamos utilizar la caja fuerte del Apartamento y asegurarse de cerrar las puertas y las ventanas antes de salir.
- ➔ Para evitar los accidentes, el uso de bicicletas, patinetes y pelotas en el hall está prohibido.
- ➔ Rogamos no dejar a los niños sin vigilancia fuera de su apartamento.

SERVICIO DE LIMPIEZA Y TÉCNICO

- ➔ Horario de servicio técnico y de limpieza de 8h a 16h.
(Fuera de estos horarios sólo en caso de emergencia).

Gracias por indicar a la Recepción las anomalías encontradas, para enviar al técnico, lo más pronto posible.



- ➔ Al salir, el apartamento debe ser entregado limpio. Clubhotel Marazul se reserva el derecho de cobrarle 40€ (mínimo), en caso de incumplimiento de las normas.

- ➔ Es posible contratar un servicio de limpieza extra:

- Apartamento para 4 personas 40€
- Apartamento para 6 personas 60€



- ➔ Servicio de lavandería y tintorería exterior a su disposición (consultar precios en recepción).

LIMPIEZA

Para estancias de una semana:

Limpieza Express: sólo con cambio de toalla.

- El martes (plantas 1, 2 y 3)
- El miércoles (plantas 4, 5 y 6)

Para estancias de dos semanas o más:

Primera semana:

Limpieza General: Con cambio de toallas y sábanas.

- Jueves (plantas 1, 2 y 3)
- Viernes (plantas 4, 5 y 6)

Segunda (o última) semana:

Limpieza Express: sólo con cambio de toallas.

- Martes (plantas 1, 2 y 3) o
- Miércoles (plantas 4, 5 y 6)

Para cualquier duda sobre su planing de limpieza, por favor contactar con la Recepción : llamar al 9 desde su apartamento o por e-mail: info@galomar.es



PISCINAS

Está prohibido reservar tumbonas sin ocuparlas

No se permite la entrada con colchonetas, radios, pelotas y vasos o botellas de cristal.

Los menores deben estar bajo la vigilancia de adultos.

Por razones sanitarias, y higiénicas es obligatorio respetar los horarios de la piscina.

Piscina residencial con Socorrista

Horario:

Verano: 10h– 19h

Invierno: 10h – 18h



**EN CASO DE ACCIDENTE FUERA DE ESTOS HORARIOS,
LA DIRECCIÓN DECLINA TODA RESPONSABILIDAD.**

CLUB HOTEL
marazul

INSTALACIONES



Piscina climatizada



Zona de juego infantil



Dos campos de petanca

Bolas en la recepción.



Tres canchas de tenis

Reserva y entrega de raquetas y pelotas en la recepción.



Campo polideportivo

Entrega de material deportivo en la recepción.

INFORMACIÓN ÚTIL



Emergencias Cercanas



Hospiten Sur (privado) las Américas
Quiron (Privado) Costa Arona
El Mojón (Público) Adeje

Transporte público



- Línea 473 de autobús (Los Gigantes - Los Cristianos)
- Parada de autobús: Marazul

www.titsa.com

Números importantes



Emergencias 112
Policía 061

Farmacia



Callao Salvaje
Arménime

TELÉFONO



Para realizar llamadas externas: Marque 0

Para realizar llamadas al extranjero

Marque 0 seguido del código del país:

Francia: 00 33 / Bélgica: 00 32 / Suiza: 00 41 / Italia: 00 39 / Gran Bretaña: 00 44 / Alemania: 00 49

Para realizar llamadas a su apartamento desde otro país

Marque 00 34 922 740 825 + el número de extensión como le indicamos a continuación:

para llamar a otro apartamento:

- Desde la 1 a la 9 planta: Marque 2 + el número del apartamento deseado.
- Plantas 10 y 11: Marque directamente el número del apartamento.

Para llamar a un Bungalow:

- Bungalow A: Marque 3 + Número de Bungalow
- Bungalow B: Marque 4 + Número de Bungalow
- Bungalow C: Marque 5 + Número de Bungalow



Para programar el despertador

Desde su apartamento , marque 88, Seguido de los 4 dígitos de la hora deseada y cuelgue (Ejemplo: para la 4:00 maque 0400) o marque el 9 y pide a recepción que le programe el servicio de despertador.

Para cancelar el despertador, maque 89 y la alarma se desactivará.

Contribuya a nuestros esfuerzos para promover el desarrollo sostenible ahorrando agua y luz durante su estancia.

- **Contamos con instalaciones para el reciclaje de residuos que se encuentran situadas en el cuarto detrás de los ascensores de cada planta.**
- **¡No arrojes nada al inodoro! Excepto papel higiénico (sin toallitas Húmedas)**
- **Para todos los demás artículos, utilice el contenedor proporcionado.**
- **Por favor fumar exclusivamente en la terraza.**
- **Está prohibido extender ropa ó toallas en la barandilla del balcón.**

Gracias.





¡Le deseamos feliz estancia en el Club Hotel MarAzul del sur!

- El equipo del Hotel

CLUB HOTEL
marazul

