

CLUB HOTEL  
**marazul**

**Bienvenue**

Résidence Club Hotel Marazul del Sur  
Calle Marazul 1, CP: 38678, Adeje, S.C. de Tenerife, ESPAGNE Tel: 00 34/ 922 740 825  
info@galomar.es / www.clubhotelmarazul.com / www.pierreetvacances.com



Club Hotel Marazul



Hotel\_marazul



# Club Hotel Marazul del Sur

Situé sur l'île de Ténérife dans l'archipel espagnol des îles Canaries.

- A 400 km du continent africain.
- L'hôtel se trouve dans le sud ouest de l'île dans la commune d'Adeje, entre la ville de Callao Salvaje et Playa San Juan.
- Nous vous accueillons dans un parc de 8 hectares de jardins, dominant la mer avec vue sur l'île de la Gomera.



# INFORMATIONS



Réception 24/ 24H 7/ 7J  
Appelez le 9 depuis votre  
appartement  
Mail: [info@galomar.es](mailto:info@galomar.es)



Si vous souhaitez un départ  
tardif (30€) .  
Renseignez vous à la réception,  
pour savoir si cela est possible



Arrivée à partir de 17 H  
Départ à 10H



Des serviettes de piscine se  
trouvent dans le placard de  
l'entrée de votre appartement.



Le règlement des  
prestations doit être  
effectué en espèce ou  
carte bancaire.

# INFORMATIONS



Locaux de laverie situés au 2ème, 4ème et 6ème étage. Jetons en vente à la réception 4€ le lavage et 4€ le séchage.



Réservations (réception) de restaurants, taxis, navettes aéroport, excursions, Location de voitures (1€)



Wifi disponible dans les appartements, le hall de la résidence et à la piscine.



Confirmation de vol (2€) Impression de carte d'embarquement (0,50€)



Un coffre-fort est à votre disposition dans chaque appartement, au prix de 16 € par semaine. Ce service est gratuit pour les multipropriétaires de la résidence.



Réservation et prêt de matériel de sport ( tennis, football : gratuit).

# **INFORMATIONS**

---

- Une caution de 200€ est demandée à votre arrivée afin de couvrir d'éventuels dommages survenus dans l'appartement lors de votre séjour, ainsi que le non respect des procédures de départ.
- De plus, nous vous signalons que nous serions dans l'obligation de vous facturer les pertes suivantes:
  - Carte magnétique de porte: 2€
  - Télécommande de: 20€ ( le code sécurisé ne permet pas son utilisation hors de la résidence)
  - Serviette de piscine: 40€

## **IMPORTANT**

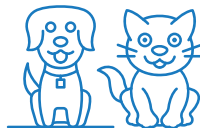
**PASSÉ UN DELAI DE 72H LE CLIENT ACCEPTE TACITEMENT SON INVENTAIRE.  
PAR CONSÉQUENT TOUT MANQUEMENT POURRA LUI ÊTRE FACTURÉ.**

# FORMALITÉS DE SÉJOUR

---

- En cas d'arrivée tardive après minuit, les formalités de votre séjour doivent au plus tard être complétées le lendemain avant 13h00.
- Merci de vous munir de vos pièces d'identité, voucher, appel de charges, et horaires de vol pour programmer ENSEMBLE votre départ dans les meilleures conditions.
- Le jour de votre départ, nous vous prions de libérer l'appartement avant 10h00. Pour toute prolongation de séjour ou départ anticipé, merci de bien vouloir prévenir la réception dès votre arrivée. Nous vous remercions de bien vouloir:
- Nettoyer l'appartement, ranger la vaisselle propre dans les placards.  
Le linge sera contrôlé.
- Mettre vos poubelles dans le local prévu à cet effet, situé derrière les ascenseurs, en respectant le tri sélectif.

## ANIMAUX DOMESTIQUE



- Acceptés contre paiement d'une taxe supplémentaire de 40 € par semaine et 40 € par quinzaine pour les multipropriétaires.  
Max 2 animaux par appartement et jusqu'au 15 kg par animal.

# IMPORTANT

- ➔ Nous vous recommandons de ne pas boire l' eau du robinet.
- ➔ Clubhotel Marazul del Sur ne peut pas être tenu pour responsable des vols éventuels. Nous vous conseillons d' utiliser le coffre- fort de l' appartement et de bien vérifier la fermeture de vos portes et fenêtres lorsque vous quitter l' appartement.
- ➔ Pour éviter les accidents, nous vous rappelons que les vélos, rollers et ballons sont interdits dans le hall.
- ➔ Nous vous rappelons de ne pas laisser des enfants en bas âge sans surveillance hors de votre appartement.

# LE SERVICE TECHNIQUE & NETTOYAGE

- ➔ Permanence technique & hébergement de 8h à 16h.  
En dehors de ces horaires: urgences uniquement.

Merci de signaler tout dysfonctionnement à la réception qui fera intervenir un technicien dans les meilleurs délais.



- ➔ A votre départ l' appartement doit être restitué PROPRE  
Il est possible de commander une prestation.

- ➔ “ ménage de fin de séjour”, payable en réception:

- Appartement 2 pièces 4 personnes 40€
- Appartement 3 pièces 6 personnes 60€



- ➔ Service de blanchisserie à votre disposition (tarifs sur demande en réception).



# MÉNAGE

Séjour d' une semaine:

- Ménage Express: sans changement de linge.  
mardi ( les étages 1,2 et 3)
- mercredi ( les étages 4,5 et 6

Séjour de plus d' une semaine:

- Première semaine: Ménage Express et changement de linge :  
jeudi (les étages 1,2 et 3)  
vendredi ( les étages 4,5 et 6)
- Deuxième ( o la dernière )semaine:  
Ménage Express  
Mardi( les étages 1,2 et 3)  
mercredi (les étages 4, 5 et 6)

Nous vous remercions de bien vouloir contacter la  
reception pour la confirmation de votre planning de ménage.  
(le 9 depuis votre appartement ou par e-mail:  
[info@galomar.es](mailto:info@galomar.es))



# LA PISCINE

**Il est interdit de réserver les transats sans les occuper.**

**Matelas gonflables, radios, verre et ballons sont interdits.**

**Les mineurs doivent rester sous la surveillance de leurs parents. en cas d´ accident en dehors des heures de surveillance, la direction décline toute responsabilité.**

**Il est obligatoire respecter les horaires de la piscine pour des raisons sanitaires.**

**Piscine résidentielle surveillée de:**

**Été: 10h- 20h**

**Hiver: 10h- 18h**



**EN CAS D´ ACCIDENT EN DEHORS DES HEURES DE SURVEILLANCE, LA DIRECTION DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ.**

CLUB HOTEL  
**marazul**

# LES INSTALLATIONS



**1 Piscine  
chauffée**



**Aire de jeu  
d'enfants**



**2 Terrains de  
pétanque**

les boules et cochonnets  
se trouvent dans la malle  
sur le terrain



**3 Courts de  
tennis**

réservation et prêt de raquet-  
tes et balles en réception



**1 Terrain multi sport**  
prêt de ballons en réception

Les horaires d'ouverture hebdomadaires des commerces  
sont variables. Plus d'informations en réception.

# INFOS UTILES



## Urgences proches:



Sur (privé) Las Americas  
Hospital Quiron(privé) Costa Adeje  
Hospital El Mojón (public) Arona



## Numéros importants

Urgences 112  
Police 061

## Bus



Horaires Lignes de bus 473  
(Los Gigantes – Los Cristianos)  
Arrêt de bus : Marazul  
<https://titsa.com>



## Pharmacie

Callao Salvaje  
Arménime

# TÉLÉPHONE



Pour obtenir la ligne extérieure Composez le 0.

Pour obtenir l' étranger

Composez le 0 puis l' indicatif du pays

France : 00 33 / Belgique: 00 32/ Suisse: 00 41/ Italie: 00 39/ Grande-Bretagne:00 44/  
Allemagne:00 49

Pour joindre votre appartement depuis un autre pays

Composez le 00 34 922 740 825 + le 2 + le numéro de l' appartement souhaité.

Pour joindre un autre appartement

- Du 1er au 9ème étage: composez le 2 + le numéro de l' appartement souhaité.
- Du 10ème au 11ème étage: composez directement le numéro d' appartement.

Pour joindre un bungalow

- Bungalow A : composez le 3 + n° de bungalow.
- Bungalow B : composez le 4 + n° de bungalow.
- Bungalow C : composez le 5 + n° de bungalow.



Pour programmer un réveil

Depuis votre appartement, composez le 88 puis les 4 chiffres de votre réveil et raccrochez. ( Exemple : pour 4h du matin 0400 )

Pour annuler un réveil, composez le 89 et l' alarme sera désactivée.

**Participez à nos efforts en faveur du développement durable, en économisant de l'eau et de l'énergie au cours de votre séjour.**

- Le tri sélectif est ainsi effectif dans tous les locaux à poubelle. (office derrière les ascenseurs à chaque étage )**
- Ne jetez rien dans les toilettes sauf le papier toilette (pas de lingettes humides).**
- Pour tous les autres déchets, utilisez la poubelle prévue à cet effet.**
- Il est interdit d'étendre du linge sur la main courante du balcon.**
- Merci de fumer uniquement à la terrasse.**

**Merci.**



# Nous vous souhaitons de Bonnes Vacances à Clubhotel Marazul del Sur!

- L' équipe hôtelière

CLUB HOTEL  
**marazul**

