

CLUB HOTEL
marazul



Résidence Club Hotel Marazul del Sur

1, rue Marazul, 38678, Adeje,
S.C. de Tenerife,

ESPAGNE

Tel: +34 922740825 / +34 922740826

Portable : +34 683115433

 **PIERRE&VACANCES**

Bienvenue au Club Hotel Marazul

Nous vous accueillons dans un parc de 8 hectares de jardins, dominant la mer avec vue sur l'île de la Gomera.

Situé sur l'île de Ténérife dans l'archipel espagnol des îles Canaries, à 400 km du continent africain.

L'hôtel se trouve dans le sud ouest de l'île dans la commune d'Adeje, entre la ville de Callao Salvaje et Playa San Juan.



Réception

24/ 24H 7/ 7j

Appelez le "9" depuis votre appartement

Mail: info@galomar.es



Paiement

Le règlement des prestations doit être effectué en espèce ou carte bancaire.



Check-in

Arrivée à partir de 17h /

Départ à 10h

Si vous souhaitez un départ tardif, renseignez-vous à la réception, sous disposition.



Piscine

Les heures d'ouverture de la piscine varient en fonction de la saison.

Des serviettes de piscine cautionnées se trouvent dans la boutique P&V, dans le hall, face au bar.



Sport

Réservation et prêt de matériel de tennis, football, pétanque, ping-pong. Disponible à la réception.



Wi-fi

Disponible dans les appartements, le hall de la résidence et à la piscine.



Locaux de laverie

Au 2ème, 4ème et 6ème étage.

Jetons en vente à la réception

4€ le lavage / 4€ le séchage



Service de réservations

Restaurants, taxis, navettes aéroport, excursions. Location de voitures (1€)



Support voyage

Confirmation de vol (2€)

Impression de carte

d'embarquement (0,50€)



Coffre-fort

Mise à disposition dans chaque appartement. 16€ par semaine.

Service gratuit pour les multipropriétaires de la résidence.



Nos installations

Nos installations sont préparées pour que vous puissiez profiter, que ce soit lorsque vous voulez être très actif ou simplement vous détendre!



Pétanque

2 Terrains

- Boules et cochonnets disponibles dans la malle sur le terrain



Tennis

3 Courts

Réservation et prêt de raquettes et balles en réception



Multisportif

1 Terrain

Prêt de ballons en réception



Ping-pong

1 Table

Prêt de raquettes et balles en réception

Pour plus d'informations sur notre offre sportive et nos activités, n'hésitez pas à contacter la réception en appelant le "9" depuis votre appartement ou par e-mail: info@galomar.es

Sous gestion privée, vous trouverez aussi:

- Bar;
- Supérette;
- Boulangerie;
- Boutiques de mode;
- Coiffeur;
- Salon massage;
- Salon d'esthétique.



Formalités de séjour

Une caution de 200€ est demandée à votre arrivée afin de couvrir d'éventuels dommages survenus dans l'appartement lors de votre séjour, ainsi que le non respect des procédures de départ.

De plus, nous vous signalons que nous serions dans l'obligation de vous facturer les pertes suivantes:

Carte magnétique de porte: 2€

Serviette de piscine: 40€

Télécommande: 20€ (le code sécurisé ne permet pas son utilisation hors-résidence)



Passé un délai de 72h, le client accepte tacitement son inventaire. Par conséquent, tout manquement pourra lui être facturé. La caution déposée le jour de l'arrivée sera détruite après vérification de l'état de l'appartement et de l'inventaire dans les 72h après le départ.

En cas d'arrivée tardive (après minuit), les formalités de votre séjour doivent au plus tard être complétées le lendemain avant 13h.

Pour votre arrivée, merci de vous munir de vos pièces d'identité, voucher, appel de charges, ou confirmation de réservation.

Le jour de votre départ, nous vous prions de libérer l'appartement à 10h. Pour toute prolongation de séjour ou départ anticipé, merci de bien vouloir prévenir la réception dès votre arrivée.

Nous vous remercions de bien vouloir:

- Nettoyer l'appartement, en rangeant la vaisselle propre dans les placards;
- Mettre vos poubelles dans le local prévu (situé derrière les ascenseurs, en respectant le tri sélectif);
- Vous présenter en réception la veille de votre départ afin d'effectuer les dernières formalités.

Le linge sera contrôlé.

Nous vous recommandons de ne pas boire l'eau du robinet.

Pour éviter les accidents, nous vous rappelons que les vélos, les *rollers* et les ballons sont interdits dans le hall.

Nous vous rappelons de ne pas laisser vos enfants mineurs sans surveillance hors de votre appartement.

Pour votre tranquillité, un coffre-fort est mise à disposition dans chaque appartement. Nous vous conseillons de bien vérifier la fermeture de vos portes et fenêtres quand vous sortez.



Clubhotel Marazul del Sur ne peut pas être tenu pour responsable des vols éventuels.



Venez avec vos animaux de compagnie

Vos animaux domestiques sont les bienvenus, contre paiement d'un supplément de 40€ par semaine et 40€ par quinzaine pour les multipropriétaires, et nous avons aussi un kit animal sous demande.

Max. 2 animaux par appartement et jusqu'à 15kg par animal

Le Ménage

Le ménage est organisé selon le jour de la semaine, votre étage, la durée de votre séjour.

Le ménage de la cuisine reste à la charge du client. Il est interdit de déplacer le mobilier ou ustensiles de cuisine d'un appartement à un autre.

Pour plus d'informations à propos de ce service, n'hésitez pas à contacter la réception en appelant le "9" depuis votre appartement ou par e-mail: info@galomar.es



Express - Ménage sans changement de linge de lit

Applicable à:

- séjours d'une semaine
- la dernière semaine de votre séjour



Plus - Ménage avec changement de linge de lit

Applicable à:

- toutes les semaines de votre séjour, sauf la dernière



Mercredi

- Étages 1,2,3

Jeudi

- Étages 4,5,6



La Piscine

Notre piscine climatisée a été rénovée en 2022 et est à l'usage exclusif des résidents.

Nous vous prions de bien respecter l'horaire et les règles d'utilisation de la piscine.

Pour plus d'informations à propos de ce service, n'hésitez pas à contacter la réception en appelant le "9" depuis votre appartement ou par e-mail: info@galomar.es



Horaires

Mise en avant selon la saison.
Consultez l'affiche à la piscine



Enfants

Les mineurs doivent rester sous la surveillance de leurs parents.



Transats

Il est interdit de réserver les transats sans les occuper.
Tous les objets laissés sur les transats sans surveillance pendant au moins 45 minutes peuvent être retirés.



Interdit

Des objets en verre, les matelas gonflables, les radios et d'autres appareils électriques, et ballons sont absolument interdits.

En cas d'accident en dehors des heures de surveillance, la direction décline toute responsabilité.

Informations et contacts utiles



Police

Policía Local de Adeje

Av. Barranco las Torres, 3, 38670

Adeje

Contact: 061



Urgences proches

- Hospital Hospiten Sur (privé)
Las Americas
- Hospital Quiron (privé) Costa Adeje
- Hospital El Mojón (public)
Arona

Contact urgence: 112



Pharmacie

- Farmacia González Álvarez
C. Agustin Millares, 4, 38678 Armeñime
- Farmacia Callao Salvaje
C. el Jable, 45, Local 2, 3, 4, 38678 Callao Salvaje
- Farmacia Las Torres-Adeje
Av. de Ayyo, 75, 38670 Adeje, Santa Cruz de Tenerife



Bus

Titsa, Ligne 473
(Los Gigantes – Los Cristianos)

Arrêt Marazul

Consultez les horaires:

<https://titsa.com/index.php/en/>



Manuel d'utilisation du téléphone

Pour obtenir la ligne extérieure, composez le 0.

Pour obtenir l' étranger, composez le 0 puis l' indicatif du pays.

Pour joindre votre appartement depuis un autre pays

Composez le 00 34 922 740 825 + le 2 + le numéro de l' appartement souhaité.

Pour accéder à ce service, contactez la réception.

Pour joindre un autre appartement

Du 1er au 9ème étage: composez le 2 + le numéro de l' appartement souhaité.

Du 10ème au 11ème étage: composez directement le numéro d' appartement.

Pour joindre un bungalow

Bungalow A : composez le 3 + n° de bungalow.

Bungalow B : composez le 4 + n° de bungalow.

Bungalow C : composez le 5 + n° de bungalow.

Pour programmer un réveil

Depuis votre appartement, composez le 88, puis les 4 chiffres de votre réveil et raccrochez.

Exemple : pour 4h du matin → 0400

Pour annuler un réveil, composez le 89 et l' alarme sera désactivée.

Indicatifs pays

Espagne: 0034

France: 0033

Belgique: 0032

Suisse: 0041

Italie: 0039

Grande-Bretagne: 0044

Allemagne: 0049



Participez à nos efforts en faveur du développement durable



Pensez à économiser de l'eau et de l'énergie au cours de votre séjour.



Le tri sélectif est ainsi effectif dans tous les locaux à poubelle. Les containers se localisent derrière les ascenseurs de chaque étage.



Nous vous prions de ne rien jeter dans les toilettes sauf le papier toilette (pas de lingettes humides). Pour tous les autres déchets, utilisez la poubelle prévue à cet effet.



Il est interdit d'étendre du linge sur la main courante du balcon.



Merci de fumer uniquement sur la terrasse.

Merci d'être avec nous !



Nous vous
souhaitons de
bonnes vacances à
Club Hotel Marazul !